Ruilen van dagen



In principe komen kinderen op vaste dagen naar de opvang. Dit is beter voor de stabiliteit van de groepen en voor het gevoel van veiligheid van de kinderen. Dat komt de pedagogische kwaliteit van onze opvang ten goede. Uiteraard kan het voorkomen dat u wegens omstandigheden een keer wilt ruilen. Dit schema laat zien hoe dit in zijn werk gaat.

1. Afmelden

Kan uw kind een dag niet komen? Ga naar het ouderportaal en meld uw kind af. Als het kan, meld uw kind dan minimaal twee weken van tevoren af. Als iedereen dit doet, komen er meer mogelijkheden om dagen in te halen of extra te komen.

2.Ruildag aanvragen

Ga naar het ouderportaal en vraag een ruildag aan. U kunt een ruildag aanvragen op het moment dat u uw kind afmeldt. Indien u een kind afmeldt maar geen datum weet voor een ruildag, dan alleen afmelden. Op het moment van de aanvraag “extra dag” dan kunt u in opmerkingen aangeven dat dit een ruildag betreft voor de datum van afwezig.

3.Reactie terug

In het managementteam wordt uw aanvraag bekeken.. U krijgt via de e-mail een bericht of uw kind wel of niet kan komen. Ruilen kan binnen drie maanden na de afwezige dag. En max 12 dagen voor de ruildag worden aangevraagd.

Als uw kind kan komen,ziet u dit ook terug in het ouderportaal

4. Hulp nodig?

Op de website www.bijdeboshoeve.nl vindt u veel gestelde vragen en voorwaarden voor ruilen. Vind u hier niet het antwoord op uw vraag? Mail dan naar info@bijdeboshoeve.nl

De vraag naar onze kinderopvang is groot, waardoor sommige groepen vol zitten. Hierdoor is het lastiger voor ouders om een ruildag in te halen of om tegen betaling extra te komen. Soms is ruilen alleen mogelijk als er toevallig een ander kind niet komt. Wees u dus bewust van het volgende: op de vaste contractdag is er een plek voor uw kind. Als u hier geen gebruik van maakt, kunnen wij niet garanderen dat u die dag op een ander moment kunt inhalen. Het bieden van een ruildag is een gunst. Weet u al dat uw kind niet komt? Meld dan tijdig af zodat wij een ruildag van een ander kind kunnen honoreren.



Handig om te weten

- U kunt zelf uw kind afmelden via het ouderportaal. Als dit niet lukt, kan de pedagogisch medewerker van de groep uw kind ook afmelden.
- Ruilen kan alleen als er plaats is op de groep en er geen extra pedagogisch medewerker hoeft te worden ingezet.
- U kunt bij het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang maximaal 6 keer per jaar ruilen, ongeacht het aantal dagen dat je opvang afneemt. Voor de peuter school en opvang zonder vakantieweken is dit maximaal 4 keer per jaar. Indien de opvang later in het jaar start of eerder stopt, wordt het aantal ruilbeurten naar rato berekend.
- Als u een dag waarop uw kind niet naar de opvang is geweest wilt inhalen, dan kan dit binnen 3 maanden vanaf de dag dat uw kind niet is geweest.
- Indien je een opvangdag eerder af wilt nemen dan gepland, geldt een termijn van maximaal 1 maand.

Ruilaanvragen worden circa 7 dagen vantevoren behandeld





- Wijzigen of annuleren van een nog niet verwerkte ruilaanvraag kan via het managementteam (**info@bijdeboshoeve.nl**).
  Wijzigen van een verwerkte ruildag is niet mogelijk. Als een verwerkte ruiling geannuleerd wordt, vervalt de ruildag en kan deze niet opnieuw geruild worden.
- Je kunt alleen reguliere contractdagen ruilen.
- Ruilen is alleen mogelijk binnen dezelfde opvangvorm, voor hetzelfde kind en bij gelijke voorwaarden.
- Voor het ruilen geldt:
  - bij het kinderdagverblijf kunnen dagen tegen dagen geruild worden. Indien een dag tegen een dagdeel wordt geruild, vervalt het restant van de uren.
  - Bij de Peuterschool kunnen ochtenden tegen ochtenden geruild worden.
  - bij de buitenschoolse opvang kan geruild worden naar een product met hetzelfde of minder aantal uur. In het laatste geval vervallen de overige uren. Studiedagen worden altijd als extra dag gerekend.
- Indien een dag niet kan worden ingehaald, wordt dit niet gecompenseerd.
- Feestdagen kunnen niet worden gecompenseerd op andere dagen.
- 31 december is de Boshoeve dicht. Deze dag valt zoveel mogelijk op dezelfde weekdag als de teamdag. Deze ouders mogen 1 (mid)dag extra ruilen
- Na de einddatum van het contract worden er geen ruildagen ingepland.