De Boshoeve doet er alles aan om alles goed en veilig te doen. Leren en verbeteren is daarbij een continu proces, waar we met elkaar aan mogen werken. En u kunt ons helpen om te zien wat beter kan. Hartelijk dank voor het invullen van dit “wat-kan-beter-formulier”. Graag vraag 1 tot en met 4 en eventueel “aanvullende opmerkingen” volledig invullen. Voegt u bijlagen toe? Stuur ons een kopie: wij archiveren uw bijlagen namelijk.

Als u een klacht heeft die u niet met de medewerkers van de Boshoeve kunt bespreken of de melding van de ‘klacht’ leidt niet tot een oplossing, dan kunt u zich rechtstreeks wenden tot de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Gegevens hierover staan in onze algemene voorwaarden.

U kunt het formulier sturen naar:
De Boshoeve
Bosstraat 28
2153 AJ Nieuw Vennep
Of per e-mail: info@bijdeBoshoeve.nl

Inleveren op de groep kan natuurlijk ook. Hartelijk bedankt.
Er wordt zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen.

Dit formulier betreft: _____

Groep: _____

Uw naam: _____

Adres: _____

Telefoon overdag: _____

1. Wat kan beter en waarom kan het beter? Wat is de oorzaak?

……
……

2. Hoe kan het beter volgens u – suggesties/oplossingen?

……
……

3. Stuurt u bijlagen mee die betrekking hebben op dat wat beter kan?

- ❑ **Ja**
- ❑ **Nee**

Zo ja, kunt u deze hieronder toelichten?

……
……

Datum: _____ Handtekening: _____

Onderstaande vragen en aantekeningen in te vullen door de Boshoeve

AANTEKENINGEN

……
……
……

5. Kan het beter? Zo ja, ga verder naar vraag 6. Zo nee, waarom niet?

……
……

”wat-kan-beter-melder” is schriftelijk op de hoogte gebracht waarom het niet beter kan (kopie brief bijvoegen)

6. Hoe kan het beter (oplossing de Boshoeve)?

……
……

7. Is de “wat-kan-beter-melder” tevreden en zijn opmerking opgelost? ja/nee*

(*doorhalen wat niet van toepassing is)

Zo nee, waarom niet en wat zijn de vervolgstappen?

……
……

8. Is preventieve actie noodzakelijk? ja/nee*

(*doorhalen wat niet van toepassing is)

Zo ja, welke?

……
……

9. Aanvullende opmerkingen

……
……